



verso

GROTE MARKT 9 - IZEGEM - T 051 30 25 98

www.verso-izegem.be

Verso.Izegem

Retourformulier

Terugzending is enkel mogelijk na **aanmelding via e-mail** (webshop@verso-izegem.be) en **bevestiging door Verso**.

De producten dienen **uiterlijk 2 weken na de aankoop/ontvangst** op het adres van Verso teruggezonden te worden of teruggebracht worden naar de winkel van keuze (Izegem/Ieper).

Het bedrag van de retour wordt binnen de twee weken na ontvangst van de producten terugbetaald aan de koper. In geval van inruiling tegen een duurder artikel dient de koper eerst het verschil te betalen alvorens de bestelling verstuurd wordt.

De terug te sturen of te ruilen artikelen dienen **onbeschadigd** en **voorzien van alle aangehechte labels** en stevig verpakt terug gestuurd te worden.

De verzendingskosten voor het terugsturen komen ten laste van de koper. Niet voldoende gefrankeerde retours worden verrekend met het openstaande bedrag van het artikel.

Vraag bij versturing van het product een bewijs van verzending aan de pakketdienst en hou dit goed bij.

Bestelnummer:

Klantnummer (terug te vinden op factuur):.....

Aantal artikelen dat teruggestuurd wordt:

Naam: Voornaam:

Straat + nr:

Postnr: Gemeente:

Tel. nr:

Mailadres:

Reden van terugzending:

- Beschadigd bij aankomst
- Verkeerde maat
- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
-

Kruis hieronder je keuze aan:

- Ik wil hetzelfde artikel maar in een andere maat, namelijk
- Terugbetaling

Verzend het product of producten, vergezeld van dit ingevuld formulier in een stevige verpakking naar **Verso Izegem - Grote Markt 9, Izegem 051 30 25 98**